

## YÊU CẦU BÁO GIÁ

Gói thầu: **Bảo trì mạng và điện thoại nội bộ Bệnh viện năm 2025 – 2026**

Kính gửi: Các Hãng sản xuất, Nhà cung cấp tại Việt Nam

Bệnh viện Thống Nhất có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu gói thầu Bảo trì mạng và điện thoại nội bộ Bệnh viện năm 2025 – 2026 chi tiết như sau:

### I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Thống Nhất.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

Tổ Mua sắm, Đấu thầu và Quản lý Dự án.

- Email: tms@bvtvn.org.vn

- Số điện thoại: 028 3869 0277 – 214, 771

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Gửi bản scan báo giá có chữ ký của người đại diện pháp luật và con dấu (nếu có) của đơn vị cung cấp báo giá; hoặc

- Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Văn phòng Tổ Mua sắm, Đấu thầu và Quản lý Dự án, Bệnh viện Thống Nhất, số 01 Lý Thường Kiệt, Phường 7, Quận Tân Bình, TP.HCM.

Thời gian tiếp nhận: Từ 08h00 ngày 17/9/2024 đến trước 16h00 ngày 25/9/2024. Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

4. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: tối thiểu 180 ngày kể từ ngày 25/9/2024

### II. Nội dung yêu cầu báo giá

1. Danh mục hàng hóa/dịch vụ: Chi tiết trong bảng mô tả yêu cầu về tính năng, thông số kỹ thuật tại Phụ lục kèm theo.

2. Địa điểm cung cấp, lắp đặt; các yêu cầu về vận chuyển, cung cấp, lắp đặt, bảo quản hàng hóa:

- Giao hàng, lắp đặt đưa hàng hóa vào sử dụng tại Bệnh viện Thống Nhất, mọi chi phí vận chuyển, lắp đặt do nhà cung cấp chịu.

- Hàng hóa trong quá trình vận chuyển phải thực hiện theo quy định của nhà sản xuất.

- Địa điểm nhận hàng hóa/dịch vụ: Tại nơi sử dụng, Bệnh viện Thống Nhất, số 01 Lý Thường Kiệt, Phường 7, Quận Tân Bình, TP.HCM.

3. Thời gian giao hàng, hoàn thành hợp đồng: trong vòng ..... ngày kể từ ngày nhận được thông báo đặt hàng của Bệnh viện.

4. Dự kiến về các điều khoản tạm ứng, thanh toán hợp đồng: Không tạm ứng, thanh toán 100% giá trị nghiệm thu sau khi đủ điều kiện thanh toán theo hợp đồng. Thời gian thanh toán: trong vòng ..... ngày kể từ ngày nhà thầu cung cấp đầy đủ hồ sơ thanh toán quy định theo hợp đồng.

5. Các thông tin khác:

- Các Hãng sản xuất, Nhà cung cấp có thể liên hệ kiểm tra trực tiếp vị trí lắp đặt và làm rõ những nội dung về kỹ thuật trước khi chào giá.

- Đề nghị các Hãng sản xuất, Nhà cung cấp nghiên cứu kỹ các yêu cầu và làm Bảng báo giá theo hướng dẫn đã nêu tại Thông báo này. ↴

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, TMS.



Nguyễn Quang Vinh

## PHỤ LỤC

Danh mục, số lượng và yêu cầu kỹ thuật gói thầu  
Bảo trì mạng và điện thoại nội bộ Bệnh viện năm 2025 – 2026

### 1. Tên danh mục và số lượng:

STT	DANH MỤC	ĐVT	Số lượng
I	<b>Bảo trì hệ thống điện thoại nội bộ</b> Bảo trì, khắc phục sự cố trực cấp quang từ DataCenter đến các vị trí trong toàn Bệnh viện. Bảo trì hệ thống cáp đồng tại các Khoa - Phòng ban đến các tủ mạng trong toàn Bệnh viện. - Kết hợp bảo trì với đơn vị cung cấp VNPT - Bảo trì đường dây điện thoại nội bộ Vận hành 200 điện thoại IP tổng đài KX-NS1000	HT	1
II	<b>Bảo trì hệ thống mạng bệnh viện:</b> Bảo trì, khắc phục sự cố trực cấp quang từ DataCenter đến các vị trí trong toàn Bệnh viện. Cấu hình các thiết bị Switch khi Bệnh viện có nhu cầu lắp mới	HT	1
III	<b>Thời gian bảo trì hệ thống</b>	Lần/tháng	4

\* Thời gian thực hiện: 24 tháng.

### 2. Yêu cầu kỹ thuật:

STT	DANH MỤC YÊU CẦU KỸ THUẬT
I	<b>Bảo trì hệ thống điện thoại nội bộ</b> 1. Thời gian đáp ứng: Có mặt tại Bệnh viện Thống Nhất khi nhận sự cố về điện thoại từ phòng Công Nghệ Thông Tin thời gian đáp ứng cụ thể Đối với khoa quan trọng: Cấp cứu, Điều trị cán bộ cao cấp, đường dây nóng bảo vệ chăm sóc sức khỏe trung ương, Phẫu thuật gây mê hồi sức có mặt tại hiện trường ghi nhận sự cố chậm nhất 30 phút hoàn thành khắc phục sự cố tối đa 120 phút. Các khoa còn lại thời gian có mặt tại hiện trường và khắc phục sự cố lần lượt 120 phút và 240 phút 2. Có thiết bị thay thế khi hệ thống tổng đài gặp sự cố thời gian khắc phục tối đa 480 phút. Nếu gặp sự cố đặc biệt Sét, cháy, nổ,... đơn vị bảo trì có thể làm tờ trình xin thêm thời gian khắc phục tối đa 3.600 phút. 3. Có kinh nghiệm vận hành hệ thống tổng đài NS1000, TDA600 Panasonic xử lý các lỗi cơ bản trên tổng đài. 4. Khả năng quản lý trực cấp đồng, hộp tập điểm điện thoại, đầu nối chuyển đổi tín hiệu giữa điện thoại IP và Analog

	<p>5. Kiểm tra thiết bị chống sét gắn kèm trên hộp tập điểm trung tâm 1600 pair</p> <p>6. Phối hợp với các khoa, phòng ban, đơn vị cung cấp, các đơn vị thi công khác hỗ trợ nghiệm thu bàn giao thiết bị, hạ tầng mới. Khắc phục các sự cố liên quan đến các dự án thi công cải tạo trong Bệnh viện Thống Nhất.</p> <p>7. Xác định hệ thống dây hiện hữu trong Bệnh viện Thống Nhất thường xuyên cải tạo làm gọn, cắt bỏ các tuyến dây cũ không xài</p> <p>8. Cấu hình và cấp số mới khi Bệnh viện có yêu cầu</p>
<b>II</b>	<b>Bảo trì hệ thống mạng bệnh viện</b>
	<p>1. Thời gian đáp ứng:          Có mặt tại Bệnh viện Thống Nhất khi nhận sự cố mạng từ phòng Công Nghệ Thông Tin thời gian đáp ứng cụ thể:          Đối với khoa quan trọng: Cấp cứu, Khoa khám bệnh BHYT, Khoa khám bệnh TYC, Điều trị cán bộ cao cấp, đường dây nóng bảo vệ chăm sóc sức khỏe trung ương, Phẫu thuật gây mê hồi sức có mặt tại hiện trường ghi nhận sự cố chậm nhất 10 phút hoàn thành khắc phục sự cố tối đa 60 phút.          Các khoa còn lại thời gian có mặt tại hiện trường và khắc phục sự cố lần lượt 30 phút và 120 phút</p> <p>2. Có thiết bị thay thế khi hệ thống cáp mạng gặp sự cố thời gian khắc phục tối đa 30 phút. Nếu gặp sự cố đặc biệt Sét, cháy, nổ,... đơn vị bảo trì có thể làm tờ trình xin thêm thời gian khắc phục tối đa 3.600 phút.</p> <p>3. Hiểu thông số các loại cáp quang, cáp đồng và thiết bị liên quan.</p> <p>4. Khả năng quản lý trực cáp quang, cáp đồng và thiết bị mạng tại tủ Rack hiện hữu Bệnh viện Thống Nhất.</p> <p>5. Kiểm tra thiết bị chống sét gắn kèm trên tủ Rack</p> <p>6. Phối hợp với các khoa, phòng ban, đơn vị cung cấp, các đơn vị thi công khác hỗ trợ nghiệm thu bàn giao thiết bị, hạ tầng mới. Khắc phục các sự cố liên quan đến các dự án thi công cải tạo trong Bệnh viện Thống Nhất.</p> <p>7. Xác định hệ thống dây hiện hữu trong Bệnh viện Thống Nhất thường xuyên cải tạo làm gọn, cắt bỏ các tuyến dây cũ không xài</p> <p>8. Có kiến thức chuyên môn về: Xstream TLS Inspection: Giải mã và phân tích chuyên sâu mọi traffic mã hóa, hỗ trợ chuẩn mới nhất TLS 1.3          Xstream DPI Engine: Sử dụng một công cụ (Deep Packet Inspection Engine) duy nhất để phân tích và bảo vệ mọi rủi ro, mã độc đã biết và chưa biết          Xstream Network Flow Fastpath: Tối ưu tốc độ và hiệu suất cho các ứng dụng đáng tin cậy và quan trọng bằng cơ chế Fastpath 9.</p> <p>9. Lên kế hoạch bảo trì định kỳ và thay thế các thiết bị cũ để tránh gián đoạn dịch vụ</p> <p>10. Cấu hình các thiết bị Switch khi Bệnh viện có yêu cầu</p> <p>11. Có mặt tại Bệnh viện trong vòng 15 phút khi bệnh viện có yêu cầu</p>
<b>III</b>	<b>Thời gian bảo trì hệ thống</b>
	<p>- Bảo trì 4 lần/tháng</p> <p>- Có mặt trong vòng 15 phút khi Bệnh viện có yêu cầu</p>

## MẪU BẢNG BÁO GIÁ

### BÁO GIÁ

#### Kính gửi: Bệnh viện Thống Nhất

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Bệnh viện Thống Nhất, chúng tôi ..... (ghi tên, địa chỉ của Hãng sản xuất, Nhà cung cấp; trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của từng thành viên liên danh) báo giá cho các hàng hóa/dịch vụ như sau:

1. Báo giá cho các hàng hóa và dịch vụ liên quan (đối với gói thầu hàng hóa, nếu là gói thầu cung cấp dịch vụ phi tư vấn thì bỏ mục này):

STT	Danh mục hàng hóa	Đơn vị tính	Khối lượng	Mô tả hàng hóa	Đơn giá	Thành tiền	Ngày giao hàng	
							Ngày giao hàng sớm nhất <i>[ghi số ngày: kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực hoặc kể từ ngày chủ đầu tư yêu cầu giao hàng đối với trường hợp giao hàng nhiều lần]</i>	Ngày giao hàng muộn nhất <i>[ghi số ngày: kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực hoặc kể từ ngày chủ đầu tư yêu cầu giao hàng đối với trường hợp giao hàng nhiều lần]</i>
1								
2								
...								

(Gửi kèm theo các tài liệu chứng minh về tính năng, thông số kỹ thuật và các tài liệu liên quan của hàng hóa)

2. Báo giá cho các dịch vụ phi tư vấn và dịch vụ liên quan (đối với gói thầu cung cấp dịch vụ phi tư vấn, nếu là gói thầu cung cấp hàng hóa thì bỏ mục này):

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ <sup>(*)</sup>	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1						
2						
...						

Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày tháng năm *[ghi cụ thể số ngày nhưng không được nhỏ hơn số ngày quy định tại mục I.4 của Yêu cầu chào giá]*.

Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thê hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
- Giá trị của các hàng hóa/dịch vụ nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày ..... tháng ..... năm .....

**Đại diện hợp pháp của hãng sản xuất, nhà cung cấp**  
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

