

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Gói thầu: Bảo trì hệ thống Hsoft bệnh viện năm 2025

Kính gửi: Các Hãng sản xuất, Nhà cung cấp tại Việt Nam

Bệnh viện Thống Nhất có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu các gói thầu Bảo trì hệ thống Hsoft bệnh viện năm 2025 chi tiết như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Thống Nhất.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

Tổ Mua sắm, Đấu thầu và Quản lý Dự án.

- Email: tms@bvtvn.org.vn

- Số điện thoại: 028 3869 0277 – 214, 771

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Gửi bản scan báo giá có chữ ký của người đại diện pháp luật và con dấu (nếu có) của đơn vị cung cấp báo giá; hoặc

- Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Văn phòng Tổ Mua sắm, Đấu thầu và Quản lý Dự án, Bệnh viện Thống Nhất, số 01 Lý Thường Kiệt, Phường 7, Quận Tân Bình, TP.HCM.

Thời gian tiếp nhận: Từ 08h00 ngày 10/ 6 /2025 đến trước 16h00 ngày 16/ 6 /2025. Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

4. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: tối thiểu 180 ngày kể từ ngày 16/ 6 /2025.

II. Nội dung yêu cầu báo giá

1. Danh mục hàng hóa/dịch vụ: Chi tiết trong bảng mô tả yêu cầu về tính năng, thông số kỹ thuật tại Phụ lục kèm theo.

2. Địa điểm cung cấp, lắp đặt; các yêu cầu về vận chuyển, cung cấp, lắp đặt, bảo quản hàng hóa:

- Giao hàng, lắp đặt đưa hàng hóa vào sử dụng tại Bệnh viện Thống Nhất, mọi chi phí vận chuyển, lắp đặt do nhà cung cấp chịu.

- Hàng hóa trong quá trình vận chuyển phải thực hiện theo quy định của nhà sản xuất.

- Địa điểm nhận hàng hóa/dịch vụ: Tại nơi sử dụng, Bệnh viện Thống Nhất, số 01 Lý Thường Kiệt, Phường 7, Quận Tân Bình, TP.HCM.

3. Thời gian giao hàng, hoàn thành hợp đồng: trong vòng 365 ngày kể từ ngày nhận được thông báo đặt hàng của Bệnh viện.

4. Dự kiến về các điều khoản tạm ứng, thanh toán hợp đồng: Không tạm ứng, thanh toán 100% giá trị nghiệm thu sau khi đủ điều kiện thanh toán theo hợp đồng. Thời gian thanh toán: trong vòng 90 ngày kể từ ngày nhà thầu cung cấp đầy đủ hồ sơ thanh toán quy định theo hợp đồng.

5. Các thông tin khác:

- Các Hãng sản xuất, Nhà cung cấp có thể liên hệ kiểm tra trực tiếp vị trí lắp đặt và làm rõ những nội dung về kỹ thuật trước khi chào giá.

- Đề nghị các Hãng sản xuất, Nhà cung cấp nghiên cứu kỹ các yêu cầu và làm Bảng báo giá theo hướng dẫn đã nêu tại Thông báo này. ✓

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, TMS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**
Nguyễn Quang Vinh

1. **Tên danh mục:** Thuê bảo trì hệ thống Hsoft Bệnh viện năm 2025 bao gồm:

STT	DANH MỤC
I	Bảo trì phần mềm quản lý bệnh viện tại Bệnh viện Thống Nhất bao gồm các phân hệ : - Quản lý tiếp nhận khám bệnh - Quản lý Phòng khám - Quản lý Khám sức khỏe - Quản lý Cấp cứu - Quản lý Ngoại trú - Quản lý Nội trú - Quản lý Phòng mổ - Quản lý khoa dược - Quản lý viện phí - Quản lý Khoa chẩn đoán hình ảnh (non-DICOM) - Quản lý khoa Xét nghiệm (LIS) - Quản lý bảo hiểm y tế - Quản lý vật tư, trang thiết bị - Quản lý chất lượng bệnh viện - Quản lý hồ sơ bệnh án - Quản lý tổ chức cán bộ - Quản lý chấm công, lương, phụ cấp - Quản lý chỉ đạo tuyến - Quản lý đào tạo, nghiên cứu khoa học - Quản lý bảo hồng, sửa chữa - Quản lý Dinh Dưỡng - Quản lý kho máu - Báo cáo tổng hợp



2. **Yêu cầu kỹ thuật:** Thuê bảo trì hệ thống Hsoft Bệnh viện năm 2025 như sau:

STT	DANH MỤC YÊU CẦU KỸ THUẬT
I	Bảo trì phần mềm quản lý bệnh viện tại Bệnh viện Thống Nhất - Khắc phục các sự cố tức thời trong quá trình sử dụng phần mềm Quản lý Bệnh viện: + Ưu tiên khắc phục nhanh các sự cố, các lỗi chương trình tức thời trên máy chủ, máy trạm sử dụng phần mềm quản lý Bệnh viện; + Ưu tiên khắc phục các lỗi liên quan đến hệ quản trị cơ sở dữ liệu trên máy chủ trong trường hợp máy chủ và hệ quản trị cơ sở dữ liệu khi có sự cố; + Thời gian khắc phục sự cố: khi được thông báo về sự cố phần mềm, nhân viên kỹ thuật bên công ty Hsoft sẽ ngay lập tức kiểm tra phát hiện nguyên nhân và đề xuất giải pháp xử lý. Đối với lỗi đơn giản: thời gian khắc phục không quá 2 tiếng.

ngoài ra thời gian khắc phục các trường hợp khác không quá 24 tiếng (trừ trường hợp lỗi phức tạp) và đảm bảo không ảnh hưởng đến hoạt động của bệnh viện.

- Thực hiện công việc bảo trì định kỳ 3 tháng/lần gồm các công việc sau:

+ Kiểm tra toàn bộ trên máy chủ, đóng gói dữ liệu, dọn các dữ liệu thừa trong quá trình sử dụng;

+ Lưu trữ dữ liệu phát sinh trong kỳ vào cơ sở dữ liệu dự phòng để đảm bảo dữ liệu được an toàn nhằm tối ưu hóa tốc độ xử lý của chương trình;

+ Hỗ trợ kiểm tra quản trị dữ liệu và chương trình trên máy chủ, máy trạm để đảm bảo cho hệ thống phần mềm hoạt động ổn định;

- Hỗ trợ chính sửa bổ sung:

+ Hỗ trợ phục hồi dữ liệu nếu xảy ra sự cố trên hệ thống máy chủ và hệ thống lưu trữ cơ sở dữ liệu của bệnh viện;

+ Tư vấn phòng chống các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình sử dụng.

MẪU BẢNG BÁO GIÁ

BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Thống Nhất

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Bệnh viện Thống Nhất, chúng tôi (ghi tên, địa chỉ của Hãng sản xuất, Nhà cung cấp; trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của từng thành viên liên danh) báo giá cho các hàng hóa/dịch vụ như sau:

1. Báo giá cho các hàng hóa và dịch vụ liên quan (đối với gói thầu hàng hóa, nếu là gói thầu cung cấp dịch vụ phi tư vấn thì bỏ mục này):

STT	Danh mục hàng hóa	Đơn vị tính	Khối lượng	Mô tả hàng hóa	Yêu cầu về xuất xứ hàng hóa (nếu có)	Địa điểm dự án	Ngày giao hàng	
							Ngày giao hàng sớm nhất [ghi số ngày: kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực hoặc kể từ ngày chủ đầu tư yêu cầu giao hàng đối với trường hợp giao hàng nhiều lần]	Ngày giao hàng muộn nhất [ghi số ngày: kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực hoặc kể từ ngày chủ đầu tư yêu cầu giao hàng đối với trường hợp giao hàng nhiều lần]
1								
2								
...								

(Gửi kèm theo các tài liệu chứng minh về tính năng, thông số kỹ thuật, thời gian bảo hành và các tài liệu liên quan của hàng hóa)

2. Báo giá cho các dịch vụ phi tư vấn và dịch vụ liên quan (đối với gói thầu cung cấp dịch vụ phi tư vấn, nếu là gói thầu cung cấp hàng hóa thì bỏ mục này):

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ ^(*)	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Ngày hoàn thành dịch vụ
1						
2						
...						

Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày tháng năm [ghi cụ thể số ngày nhưng không được nhỏ hơn số ngày quy định tại mục I.4 của Yêu cầu chào giá].

Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
- Giá trị của các hàng hóa/dịch vụ nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày tháng năm

Đại diện hợp pháp của hãng sản xuất, nhà cung cấp

(Ký tên, đóng dấu (nếu có))